

Mandantenfragebogen für einen gewerblichen Internetauftritt

Wir bitten Sie, die nachfolgenden Fragen so genau wie möglich zu beantworten. Sofern Sie Fragen hierzu haben, stehen wir Ihnen gerne unter der unten angegebenen Nummer zur Verfügung. Alle Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

1. Welche Art von Internetauftritt planen/betreiben Sie:

eBay-Shop, bitte Mitgliedsnamen angeben: _____

Internetshop, bitte Internetadresse angeben: _____

Vertrieb auch über Amazon

oder ähnliche Verkaufsplattformen:

welche? _____

Sonstige

welche? _____

2. Name: _____

3. Adresse privat: _____

4. Kontaktdaten privat:

- Telefon: _____

- Mobilfunknummer: _____

- Fax: _____

- E-Mail: _____

5. Firma: _____

6. Postalische Adresse der Firma:

7. Kontaktdaten Firma:

- Telefon: _____

- Mobilfunknummer: _____

- Fax: _____

- E-Mail: _____

8. In welcher Rechtsform betreiben Sie Ihr Unternehmen (z.B. GbR, GmbH, OHG, e.K.)?

9. Inhaber, Geschäftsführer, Gesellschafter des Unternehmens:

Inhaber: _____

Geschäftsführer: _____

Gesellschafter: _____

10. Sind Sie in ein Handels-, Vereins-, Partnerschafts-, oder Genossenschaftsregister eingetragen?

nein

ja

_____ und _____
bitte Registernummer und Registergericht angeben.

11. Gibt es eine gesetzliche Berufsbezeichnung für die von Ihnen ausgeübte Tätigkeit?

nein

ja

bitte Berufsbezeichnung angeben: _____

und den Staat, in dem diese verliehen wurde: _____

12. Gehören Sie einer berufsrechtlichen Pflichtvereinigung (z.B. Kammern) an?

nein

ja, welche: _____

13. Betreiben Sie ein behördlich zugelassenes Gewerbe?

nein

ja, welches: _____

14. Gibt es eine Aufsichtsbehörde für die von Ihnen ausgeübte Tätigkeit (z.B. berufsständische Kammern, Aufsichtsbehörden)?

nein

ja, welche: _____

15. Existieren berufsrechtliche Regelungen?

nein

ja

bitte bezeichnen Sie kurz die entsprechenden Regelungen: _____

16. Haben Sie eine Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27a des Umsatzsteuergesetzes?

nein

ja, welche: _____

17. Haben Sie eine Wirtschafts-Identifikationsnummer gem. § 139c Abgabenordnung?

nein

ja, welche: _____

18. Was genau bieten Sie an?

Waren, welche (bitte sämtliche Waren angeben)? _____

Dienstleistungen, welche (bitte sämtliche Dienstleistungen angeben)?

19. Bieten Sie Waren oder Dienstleistungen mit jugendgefährdendem Inhalt an?

nein

ja, welche? _____

20. Bieten Sie folgende Waren an?

a) Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs, die Sie an Ihre Kunden ausliefern?

nein

ja, welche? _____

b) Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden?

nein

ja, welche? _____

c) Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können?

nein

ja, welche? _____

d) Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software?

nein

ja, welche? _____

e) Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte?

nein

ja, welche? _____

f) Waren, die so groß sind, dass sie durch eine Spedition versendet werden müssen?

nein

ja, welche? _____

g) Waren, welche nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche berechnet werden?

nein

ja, welche? _____

h) Gebrauchte Waren?

nein

ja, welche? _____

i) Batterien, Akkus oder Geräte, die Batterien oder Akkus enthalten?

nein

ja, welche? _____

j) Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen, Trockner, Klimaanlage etc.?

nein

ja, welche? _____

21. Bieten Sie eine der folgenden Dienstleistungen an:

a) Wett- und Lotteriedienstleistungen?

nein

ja, welche? _____

b) Reisen?

nein

ja, welche? _____

c) Beförderung?

nein

ja, welche? _____

d) Freizeitgestaltung?

nein

ja, welche? _____

e) Unterbringung?

nein

ja, welche? _____

22. Bieten Sie Ihre Dienstleistung mit einer bestimmten Laufzeit an?

nein

ja, wie lange? _____

Wie lange sind die Kündigungsfristen? _____

23. Weisen Sie in Rechnungen an Ihre Kunden Umsatzsteuer aus?

nein

ja

24. Liefern Sie auch ins Ausland?

- nein
 ja, welche Länder? _____

25. Wie lange sind die einzelnen Lieferzeiten?

- Deutschland _____
- Alle übrigen Länder _____
- _____
- _____
- _____
- _____

26. Wie hoch sind Ihre Versandkosten bei welchen Versandarten?

- Deutschland _____
- Alle übrigen Länder _____
- _____
- _____
- _____
- _____

27. Wollen Sie befristet gültige Angebote anbieten?

- nein
 ja

28. Welche Zahlungsarten bieten Sie Ihren Kunden an?

- Vorkasse
- Rechnung
- Nachnahme
- Kreditkarte
- Pay-Pal
- Sonstiges, bitte angeben: _____

29. Welche Kundendaten erheben Sie (bitte sämtliche Daten angeben)?

30. Wie lange werden die Kundendaten von Ihnen gespeichert?

31. Werden Kundendaten an Dritte weitergegeben?

- nein
- ja, an wen? _____
zu welchem Zweck? _____

32. Leiten Sie Daten der Kunden zum Zwecke einer Bonitätsprüfung des Kunden an Dritte weiter?

nein

ja, welche Daten, an wen? _____

33. Leiten Sie Daten der Kunden zum Zwecke der Adressprüfung an Dritte weiter?

nein

ja, welche Daten, an wen? _____

34. Leiten Sie Daten der Kunden zum Zwecke der digitalen Signatur an Dritte weiter?

nein

ja, welche Daten, an wen? _____

35. Verwenden Sie einen Webanalysedienst wie z.B. Google-Analytics?

nein

ja, welchen? _____

36. Führen Sie eine Fernwartung Ihrer EDV-Systeme durch?

nein

ja, (bitte Kopie des Fernwartungsvertrages beifügen)

37. Enthalten Ihre Webseiten Links auf Webseiten anderer Anbieter?

nein

ja

38. Werden Standarddaten (Informationen, die der Internet-Browser des Nutzers automatisch bei jedem Webseiten-Besuch übermittelt, z.B. IP-Adresse, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs etc.) für statistische Zwecke erfasst?

nein

ja

39. Werden Nutzungsprofile erstellt?

- nein
 ja

40. Verwenden Sie Cookies ? (Cookies sind kleine Textdateien, die der Internet-Browser des Nutzers auf dessen Rechner ablegt und speichert. Beim erneuten Aufruf des Web-Servers geben die Cookies Daten ab?)

- nein
 ja

41. Werden die Cookies wieder gelöscht? (Cookies können entweder zur Verbindungssteuerung während einer Sitzung oder zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung eines Angebots durch den selben Nutzer eingesetzt werden. Im ersten Fall werden die Cookies nach Beendigung der Sitzung wieder. Im anderen Fall bleiben Sie längere Zeit auf dem Computer des Nutzers gespeichert, um dessen Identifizierung bei einem weiteren Besuch zu ermöglichen.

- gelöscht
 nicht gelöscht

42. Haben Sie bereits eine Abmahnung/Einstweilige Verfügung erhalten oder unterschrieben?

- nein
 ja, bitte erläutern, bzw. dem Fragebogen beifügen:

43. Bieten Sie einen Newsletter an?

- nein
 ja

44. Sonstiges:

Abschließend bitten wir Sie, den ausgefüllten Fragebogen an unsere Kanzlei per Post, Fax oder per E-Mail zu übersenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie in der Fußleiste dieses Fragebogens.

(Ort, Datum)

(Unterschrift)